



FORMULÁRIO DE APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Por favor preencha, assine e envie o formulário abaixo para a **Área de Atendimento a Reclamações** da **DIF BROKER – EMPRESA DE INVESTIMENTO, S.A** através do endereço de correio eletrónico reclamacoes@difbroker.com ou por correio postal para a morada do escritório de Lisboa, cujo endereço está em rodapé.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA RECLAMAÇÃO:

Numero de conta (caso seja Cliente): _____

Nome completo: _____

Número do documento de identificação (ex. CC ou Passaporte): _____

Dados de contacto:

Cientes: Confirmando que os meus dados de contacto são os já são os registados junto da DIF Broker:

SIM

NÃO

Não Clientes: Por favor preencha os seguintes dados:

Morada: _____ Código Postal _____

Localidade _____ País: _____

Telefone: () _____ E-mail: _____

Nacionalidade: _____

Nome completo do Representante (caso aplicável) : _____

Em caso de apresentar a reclamação através de um representante, deverá anexar a correspondente procuração para os devidos efeitos)

Dados de contacto do Representante:

Morada: _____ Código Postal _____

Localidade _____ País: _____

Telefone: () _____ E-mail: _____

Nacionalidade: _____



DIF BROKER

Descrição da Reclamação

(Especifique claramente os factos ou questões da sua reclamação, bem assim como o Departamento ou Serviço que originaram a mesma)

Tipo de Serviço da DIF Broker reclamado: _____

Departamento da DIF Broker reclamado: _____

Nome do Colaborador reclamado (caso se aplique): _____

Descrição: _____

Local, data e hora da Reclamação: _____

Assinatura do Reclamante: _____

Ao Assinar declaro que li e aceito a [Política de Privacidade e a informação sobre a Proteção de Dados de Clientes](#) e o [Aviso Legal](#).